

# Retour formulier



## Wilt u een artikel ruilen of retourneren?

- Je dient binnen 14 dagen na levering de ongebruikte, ongedragen en onbeschadigde artikelen in originele verpakking, degelijk verpakt en voldoende gefrankeerd te retourneren. Haartotaal.nl is niet aansprakelijk voor vermiste retourzendingen. Wij adviseren je retourzendingen altijd aangetekend of met track tracé te versturen.
- Het artikel dient ongebruikt en voorzien van de juiste labels en eventueel prijskaartje geretourneerd te worden.
- Knip de labels dus niet los tijdens het passen! Ondermode wordt om hygiënische redenen niet geruild of retour genomen.
- De retourzending dient vooraf per e-mail of telefonisch te worden aangemeld.
- Onvoldoende gefrankeerde retourzendingen zullen niet door haartotaal.nl worden gecrediteerd.--- - Haartotaal.nl behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel reeds is gebruikt of wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd.
- Haartotaal.nl behoudt zich voorts het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren wanneer de artikelen niet binnen 14 dagen na aflevering van de bestelling zijn geretourneerd.
- De retourzending dient voorzien te zijn van (een kopie van) de factuur of pakbon met daarop vermeldt je IBAN bankrekeningnummer waarop het aankoopbedrag kan worden teruggestort. Omcirkel op de (kopie) factuur/pakbon welke producten retour worden gezonden en of je een ander product wenst te ontvangen of dat je het aankoopbedrag terug wilt ontvangen.
- De terugbetaling van het aankoopbedrag zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van de retourzending plaatsvinden.

## Ruilen

Is het artikel / de maat niet goed of heeft u toch liever een andere kleur van het zelfde artikel, dan kunt u dat artikel ruilen. U betaald dan enkel de verzendkosten. Kijkt u wel eerst even in onze webshop voor de beschikbare maten en kleuren of neem telefonisch contact met ons op:

Kiest u ervoor om het artikel te ruilen in de kapsalon, dan hoeft u geen verzendkosten te betalen. U kunt hiervoor het beste van te voren telefonisch contact met ons opnemen, zodat wij kunnen controleren of dit product bij ons voorradig is.

Zo werkt het ruilen:

1. U vult hieronder de gegevens in van de artikelen die u wilt ruilen
2. U vult in welk artikel, maat of kleur u wenst te hebben.

## Retourneren

Indien u een artikel wil retourneren, zijn de verzendkosten voor u eigen rekening. Binnen 10 werkdagen wordt het aankoopbedrag teruggestort op de rekening waarvan het artikel is betaald.

Zo werkt het retourneren:

1. U vult hieronder de gegevens in van het artikel dat u wilt retourneren.
2. U verpakt het artikel in de originele verpakking, inclusief dit retourformulier en het bijbehorende orderformulier.

NAAM:

---

ADRES:

---

POSTCODE + WOONPLAATS:

---

E-MAIL ADRES:

---

ORDERNUMMER:

---

REDEN VAN RETOUR:

---

---

---

REKENINGNUMMER:

---